

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI RADIOWEJ

1. Postanowienia ogólne

1.1 Użyte w dokumencie pojęcia oznaczają :

1.1.1 Abonament - opłata za usługi wymienione w umowie zawieranej między operatorem a abonentem.

1.1.2 Abonent - osoba, z którą operator zawarł umowę.

1.1.3 Cennik - cennik usług operatora.

1.1.4 Zestaw abonencki - urządzenie lub urządzenia zainstalowane w siedzibie abonenta, zapewniające dostęp do sieci operatora.

1.1.5 Operator - firma WWW.PIOSIK.PL Dariusz Piosik, działająca na podstawie wymaganego prawem zgłoszenia do Urzędu Regulacji Telekomunikacji, świadcząca usługi dostępu do Internetu oraz transmisji danych.

1.1.6 Regulamin - "Regulamin dostępu do sieci"

1.1.7 Umowa - zawarte na piśmie oświadczenie operatora i abonenta o zakresie świadczonych usług, oraz o wysokości opłat.

1.1.8 Terminal abonencki - urządzenie umożliwiające korzystanie z zasobów sieci operatora i sieci Internet, wykorzystywane przez abonenta celem korzystania z usług świadczonych przez operatora na podstawie umowy.

1.1.9 Sieć - Publiczna sieć operatora umieszczona między terminalami abonenckimi a serwerem dostępowym operatora włącznie.

1.1.10 Adres MAC - fizyczny adres urządzenia typu ethernet nadany przez producenta, służący do prawidłowego funkcjonowania sieci, a także do identyfikacji abonenta w serwerze dostępowym.

1.1.11 Ataki typu DoS - ataki ograniczające dostęp do usług lub powodujące wyłączenie pewnych usług wskutek nadmiernego obciążenia systemu udostępniającego usługi.

1.1.12 Reklamacja - jest to zgłoszenie przez abonenta roszczenia z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi z winy operatora.

1.2 Regulamin został wydany na podstawie art. 385 par. 2 Kodeksu Cywilnego.

1.3 Operator świadczy usługi telekomunikacyjne w zakresie określonym w: Umowie, Cenniku i Regulaminie.

2. Zakres i warunki świadczenia usług

2.1 Operator na podstawie Regulaminu i Umowy:

2.1.1 zapewnia możliwość korzystania z pakietu usług wymienionych w umowie podpisanej przez abonenta, których zakres określony jest w cenniku;

2.1.2 udostępnia abonentowi zestaw abonencki do jego indywidualnego użytku;

2.1.3 administruje usługami na rzecz abonenta.

3. Umowa o świadczenie usług

3.1 Zawarcie umowy

3.1.1 Umowa, a także wszelkie w niej zmiany, muszą być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3.1.2 Umowa jest zawierana po stwierdzeniu przez operatora możliwości technicznych na świadczenie usług w ramach umowy na rzecz abonenta.

3.1.3 W umowie operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz abonenta usług przy wykorzystaniu własnej sieci, dla określonej w umowie liczby terminali abonenckich, w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.

3.1.4 Zamawiający może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego prawnie pełnomocnika.

3.1.5 W imieniu osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów bądź ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.

3.1.6 Osoba zainteresowana zawarciem umowy zgłasza ten fakt w formie pisemnej do operatora. Operator w ciągu 14 dni roboczych udziela odpowiedzi informując osobę zainteresowaną o możliwości realizacji usług, lub ich braku.

3.1.7 Dostawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku prawnej lub technicznej możliwości realizacji usługi objętej Umową lub zapewnienia jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz standardami technologii stosowanej przy tej usłudze.

3.2 Realizacja umowy

3.2.1 Operator dokonuje konfiguracji Urządzenia w lokalu Abonenta a sprawność działania Urządzenia Abonent potwierdza podpisując protokół odbioru.

3.2.2 Zapewnienie dostępu do sieci następuje z chwilą podłączenia zestawu abonenckiego. Pełne podłączenie następuje w chwili autoryzacji zestawu abonenckiego na serwerze dostępowym.

3.2.3 Operator zastrzega sobie prawo zmiany własnych lub udostępnionych abonentowi adresów IP, poddomen w domenach administrowanych przez siebie, a także oprogramowania lub sprzętu będącego własnością operatora.

3.2.4 Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia czasowych ograniczeń możliwości korzystania z systemu, wynikających z ochrony jego poprawnej pracy lub z przyczyn technicznych.

3.2.5 Abonent nie może przyłączyć większej ilości terminali abonenckich niż to wynika z zawartej umowy, a także nie może udostępnić zestawu abonenckiego innemu podmiotowi.

3.2.6 Zestaw abonencki, a także inne urządzenia wykorzystane przez operatora w celu budowy sieci pozostają wyłączną własnością operatora.

3.2.7 Abonent jest zobowiązany do wskazania konta poczty elektronicznej, które stanowić będzie główny kanał informacji o opłatach, zaległościach abonenta oraz o nowych promocjach i ofertach operatora.

3.2.8 Abonent podpisując umowę wyraża zgodę na przesyłanie ww. informacji przez operatora. Operator zaś zobowiązuje się nie udostępniać tego adresu osobom trzecim, ani nie prowadzić akcji mailingowych na rzecz osób trzecich.

3.3 Zmiana, zawieszenie umowy

3.3.1 Operator jest zobowiązany na podstawie pisemnego wniosku do przeniesienia instalacji zestawu abonenckiego, pod warunkiem istnienia możliwości

technicznych we wskazanym przez abonenta miejscu. Opłata za przeniesienie zestawu abonenckiego do nowego miejsca wyszczególniona jest w cenniku.

3.3.2 W okresie oczekiwania na zmianę miejsca zainstalowania zestawu abonenckiego, gdy użytkowanie w obecnym miejscu nie jest możliwe, opłaty nie pobiera się.

3.3.3 Zawieszenie usługi możliwe jest po 6 miesiącach kalendarzowych od podpisania umowy. Zawieszenie usługi w czasie trwania umowy na czas określony przedłuża czas trwania tej umowy o czas zawieszenia usługi.

3.3.4 Zawieszenie usługi może nastąpić na okres od jednego do maksymalnie 3 miesięcy. Zgłoszenie chęci zawieszenia usługi musi być dostarczone przez abonenta operatorowi do 20 dnia miesiąca poprzedzającego planowane zawieszenie usług.

3.3.5 W okresie zawieszenia usług nie pobiera się opłaty abonamentowej

3.4 Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy.

3.4.1 Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron (z zastrzeżeniem punktu 3.5) z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia skutkujące na koniec okresu rozliczeniowego.

3.4.1.1 Powiadomienie o rozwiązaniu Umowy przez Abonenta następuje przez pisemne oświadczenie Abonenta, potwierdzone własnoręcznym podpisem i wysłane za pomocą listu poleconego na adres Operatora, lub dostarczone do Biura Operatora.

3.4.2 Umowa może być rozwiązana przez operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przez abonenta postanowień umowy bądź regulaminu.

3.4.3 Za istotne uważa się :

3.4.3.1 Nie uregulowanie przez abonenta zaległych opłat w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty.

3.4.3.2 Ingerencję (wszelkie zmiany i przeróbki) w zestaw abonencki.

3.4.3.3 Podłączenie innych terminali abonenckich niż jest to oznaczone w umowie.

3.4.3.4 Powiadomienie o rozwiązaniu Umowy następuje przez pisemne oświadczenie operatora, wysłane za pomocą listu poleconego na adres abonenta, określony w Umowie. W przypadku nie poinformowania przez Abonenta o zmianie adresu dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy doręczenia dokonane na adres podany w Umowie uważa się za skuteczne.

3.4.4 W przypadku rozwiązania Umowy ze względu na zaległości Abonenta, ponowne rozpoczęcie świadczenia usług następuje po uregulowaniu zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia i wniesieniu opłaty manipulacyjnej wg Cennika.

3.4.5 Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przed upływem 24m-cy, abonent zobowiązany jest do zwrotu zestawu abonenckiego, który może być zdeinstalowany przez operatora w umówionym terminie.

3.5 W przypadku żądania przez Abonenta wcześniejszego rozwiązania Umowy zawartej na czas określony, Abonent zobowiązany jest dokonać zapłaty na rzecz Operatora łącznej opłaty, jaka pozostałaby do zapłaty do końca trwania Umowy wraz zaległościami (jeśli takowe są)

3.6 Wygaśnięcie umowy

Umowa wygasa w skutek:

3.6.1 Wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba, że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta.

3.6.2 Niemożliwości świadczenia usługi z powodu zmniejszenia zasięgu stacji bazowych spowodowanego zakłóceniami oraz innymi zdarzeniami.

4. Obowiązki abonenta

4.1 Abonent jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat za świadczone przez operatora usługi.

4.2 Abonent zobowiązuje się nie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu poprzez łącza dostarczane przez operatora, z których korzysta na podstawie umowy, bez wcześniejszej pisemnej zgody operatora. W przypadku faktu świadczenia przez abonenta przedmiotowych usług bez pisemnej zgody abonent oświadcza, że zobowiązuje się niezwłocznie zapłacić karę umowną na rzecz operatora w wysokości 500 PLN.

4.3 W przypadku gdy do świadczenia usług wykorzystywany jest sprzęt abonenta, abonent zobowiązany jest, aby sprzęt spełniał następujące wymagania: był ubezpieczony, był wolny od wad, posiadał niezbędne homologacje i atesty oraz spełniał wymagane normy.

4.4 W przypadku udostępnienia abonentowi urządzeń będących własnością operatora, abonenta zobowiązuje się do:

4.4.1 używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji oraz do zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą;

4.4.2 nie dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji udostępnionych mu urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody operatora;

4.4.3 nie dokonywania zmiany miejsca zainstalowania urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody operatora;

4.4.4 nie oddawania w najem, nie wdzierżawiania oraz nie oddawania do bezpłatnego użytkowania udostępnionych urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody operatora;

4.4.5 udostępniania wymienionych urządzeń na życzenie operatora w celu umożliwienia konserwacji, wprowadzania zmian konfiguracyjnych, usunięcia uszkodzeń, itp.;

4.4.6 zwrotu urządzeń w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z ich normalnej eksploatacji po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;

4.4.7 w przypadku nie dokonania przez abonenta zwrotu udostępnionych mu urządzeń lub dokonania ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, abonent jest zobowiązany zwrócić operatorowi kwotę odpowiadającą kosztowi zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności. Wysokość tej kwoty została określona przez operatora w umowie.

4.5 W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie urządzeń będących własnością operatora powstało na skutek:

4.5.1 samowolnej naprawy dokonanej przez abonenta,

4.5.2 świadomego zniszczenia urządzeń,

4.5.3 nieprawidłowego użytkowania urządzeń,

4.5.4 nie powiadomienia operatora o nieprawidłowościach w działaniu, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń w terminie 7 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości, abonent jest zobowiązany pokryć koszty naprawy lub wymiany udostępnionych mu urządzeń!

4.6 W przypadku zmian danych abonenta, abonent jest zobowiązany dostarczyć aktualne dane operatorowi listem poleconym w terminie 7 dni. Za zmianę danych uważa się: zmianę nazwy (firmy lub nazwiska), danych adresowych z uwzględnieniem adresu do korespondencji, NIP, numerów telefonów kontaktowych, numerów faksu, adresu poczty elektronicznej.

4.7 W przypadku nieprzestrzegania przez abonenta tego zobowiązania wymienionego w punkcie 4.6 wszelką korespondencję kierowaną do abonenta pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla abonenta, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec operatora.

4.8 Abonent zobowiązuje się nie korzystać z usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego lub prawa stron trzecich. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów naruszających prawo, w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.

4.9 Abonent zobowiązuje się do nie podejmowania żadnych działań prowadzących do przeciążenia systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników systemu lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług operatora. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:

4.9.1 Włamania do systemów informatycznych,

4.9.2 Bombardowanie poczty; spamowanie,

4.9.3 Wprowadzanie i rozpowszechnianie wirusów komputerowych,

4.9.4 Ataki typu DOS W razie stwierdzenia podjęcia przez Abonenta czynności, o których mowa w pkt. 4.9 Operator ma prawo czasowo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

5. Zobowiązania operatora

5.1 Operator zapewnia montaż urządzenia abonenckiego w lokalizacji wymienionej w umowie. Montaż obejmuje: instalację sprzętu i jego jednorazową konfigurację.

5.2 Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.

5.3 W ramach świadczonych usług operator dba o sprawność własnych urządzeń komunikacyjnych, w szczególności poprzez:

5.3.1 nadzór nad urządzeniami

5.3.2 okresową kontrolę urządzeń,

5.3.3 przegląd urządzeń, przeprowadzany w miarę możliwości w dniach wolnych od pracy lub w porze najniższego obciążenia łączy.

5.3.4 Zapisy nie dotyczą urządzeń udostępnionych abonentowi i zainstalowanych poza lokalami operatora.

5.4 Operator zawiadamia abonenta pocztą elektroniczną z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych

niż 6 godz., mających bezpośredni wpływ na dostęp abonenta do systemu.

5.5 Operator nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu za wyjątkiem sytuacji, w których

przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.

5.6 Operator, na tyle na ile to możliwe, zabezpiecza system przed dostępem osób nieupoważnionych, działających z Internetu, poza siecią operatora. Operator nie zabezpiecza systemów informatycznych abonenta przed ingerencją użytkowników sieci lokalnej.

5.7 Naprawa udostępnionych abonentowi urządzeń stanowiących własność operatora jest wykonywana wyłącznie przez operatora, na koszt i ryzyko operatora, chyba że awaria powstała w skutek działań abonenta.

6. Odpowiedzialność stron

6.1 Operator ponosi odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z powodu:

6.1.1 siły wyższej, tj. zdarzenia przyszłego i niepewnego, któremu człowiek nie może zapobiec i którego skutków i wystąpienia nie może przewidzieć;

6.1.2 winy abonenta;

6.1.3 nieprzestrzegania przez abonenta postanowień zawartych w umowie lub regulaminie;

6.1.4 działania osób trzecich;

6.1.5 nieprawidłowego działania lub specyfiki działania urządzeń innych operatorów, w szczególności publicznej sieci telefonicznej, łączy dostępowych lub urządzeń innych operatorów sieci Internet.

6.2 Prędkości transmisji mogą być ograniczane przez zmiany prędkości działania sieci szkieletowych poza łącami Operatora.

6.3 Za wszelkie treści przekazywane przez abonenta, przy korzystaniu z wybranych usług, odpowiedzialność ponosi abonent. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem systemu spoczywa wyłącznie na abonencie.

6.4 Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez abonenta z wybranych usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub

prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności naruszenia przez abonenta prawa autorskiego, popełnienia przez abonenta czynów nieuczciwej konkurencji lub

zamieszczenia przez abonenta niedozwolonej reklamy lub treści niezgodnych z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym.

6.5 Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez abonenta jakichkolwiek informacji, danych lub też oprogramowania uzyskanego przez abonenta podczas korzystania z systemu.

6.6 Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem łączności, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług.

6.7 W przypadku usług, do świadczenia których jest niezbędne wykorzystywanie przez operatora sprzętu abonenta, operator nie ponosi odpowiedzialności za:

6.7.1 zużycie sprzętu abonenta wynikające z jego normalnej eksploatacji (zużycie techniczne);

6.7.2 uszkodzenie, zniszczenie lub utratę sprzętu abonenta,

6.7.3 za wszelkie nieprawidłowości oraz błędy wynikające z nieprawidłowego działania sprzętu abonenta.

6.8 Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji abonenta umieszczonych na jej serwerach, będące wynikiem włamania, przechwycenia informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu lub spowodowane wskutek udostępnienia przez abonenta haseł dostępu osobom nieupoważnionym.

7. Opłaty

7.1 Abonent jest zobowiązany do dokonywania opłat za wybrane usługi zgodnie z treścią umowy na warunkach określonych w regulaminie.

7.2 Opłaty za wybrane usługi muszą być wnoszone z góry do piątego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

7.3 Nie otrzymanie przez abonenta rachunku nie zwalnia go z obowiązku terminowego regulowania należności. Istnieje możliwość otrzymywania rachunków w wersji wydrukowanej lub pocztą elektroniczną, po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby operatorowi. Za przesłanie dokumentu drogą tradycyjną naliczane są opłaty zgodnie z cennikiem.

7.4 Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za okres rozliczeniowy, odpowiedni do danej usługi. Okres ten, w cyklach miesięcznych, liczony jest od następnego dnia po uruchomieniu usługi.

7.5 Za datę uregulowania należności przez abonenta uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy operatora wskazany przez operatora.

7.6 Z tytułu opóźnień w uiszczaniu należności abonent jest zobowiązany zapłacić odsetki w wysokości 0,02% dziennie.

7.7 Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, bez rozwiązania umowy, świadczenia usług na rzecz abonenta, który zalega z opłatami za świadczone usługi. Wznowienia świadczenia usług następuje po uregulowaniu przez abonenta wszelkich należności, łącznie z ustawowymi odsetkami.

7.8 W przypadku uznania przez operatora reklamacji wniesionej przez abonenta nadpłata powstała z tego tytułu zostanie automatycznie zaliczona na poczet rozliczenia następnej opłaty abonamentowej, chyba że abonent wskaże inaczej.

7.9 W przypadku rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu abonamentowego lub zmiany sposobu rozliczeń związanej z akceptacją przez abonenta nowego cennika, abonentowi przysługuje zwrot opłat abonamentowych za niewykorzystany okres.

7.10 Operator nie zwraca opłat wniesionych z tytułu:

7.10.1 wszelkich opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej,

7.10.2 zakończonych okresów rozliczeniowych,

7.10.3 opłat abonamentowych, gdy umowa została zerwana bez okresu wypowiedzenia.

8. Reklamacje

8.1 Wniosek o reklamację będzie rozpatrzony tylko w przypadku dokonania zapłaty za usługę na warunkach określonych w umowie.

8.2 Brak dostępu do sieci a także wszelkie nieprawidłowości w działaniu sieci należy zgłaszać operatorowi niezwłocznie po ich stwierdzeniu. W przypadku braku zgłoszenia opłata abonamentowa nie zostanie obniżona z tytułu występującej awarii.

8.3 Reklamacje należy składać w formie pisemnej w terminie do 14 dni od zaistniałej awarii lub otrzymania spornego rachunku.

8.4 W przypadku przerwy w dostępie do systemu powstałej z winy operatora, trwającej nieprzerwanie powyżej 24 godzin dziennie, abonentowi przysługuje obniżenie kwoty abonamentu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości 1/30 abonamentu miesięcznego za każdy dzień, w którym wystąpiła taka przerwa.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Operator może dokonywać zmian w regulaminie dostępu do sieci i cenniku w czasie obowiązywania umowy.

9.2 O zmianach w regulaminie bądź cenniku operator informuje abonentów za pomocą: listu, poczty elektronicznej lub strony internetowej operatora.

9.3 Jeśli w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmian w regulaminie lub cenniku, abonent nie rozwiąże umowy (z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedziana), to operator potraktuje to jako pełną zgodę na postanowienia zawarte w zmienionym regulaminie lub cenniku.

9.4 Umowa może ulec zmianie za zgodą obu stron umowy. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a strony potwierdzają ten fakt własnoręcznym podpisem.

9.5 Jeśli abonent uczestniczy w promocjach organizowanych przez operatora, to obowiązują go ustalone odrębnym trybem regulaminy i cenniki tych promocji.

9.6 Do kwestii nieuregulowanych w umowie oraz regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych aktów prawnych związanych z działalnością prowadzoną przez strony.

9.7 Kwestie sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby operatora. Strony zobowiązują się jednak do polubownego załatwiania sporów przed skierowaniem ich na drogę sądową.

9.8 Regulamin obowiązuje z dniem podpisania umowy.